



**PRME** Principles for Responsible  
Management Education  
CHAPTER  
LATIN AMERICA & CARIBBEAN



Educación en negocios responsables y con impacto en las ODS

# PRME LAC 11TH MEETING

 7 y 8  
noviembre 2022

 **Centrum PUCP**  
Lima - Perú

# Estrés y calidad de vida laboral en los docentes universitarios de Lima

Juan José Cieza Bazán  
Gabriel Prado-Límaco



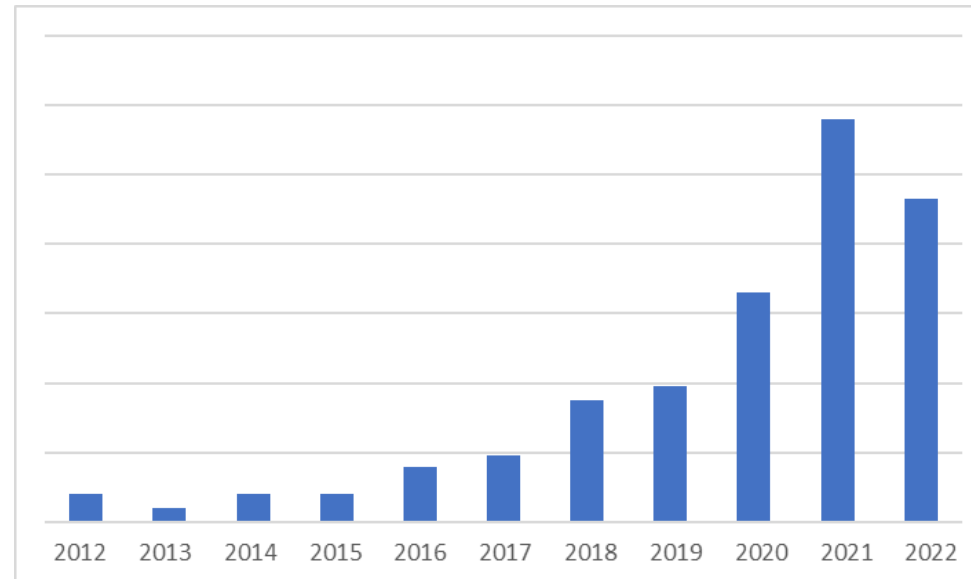
# Estrés en ámbito laboral

- El estrés es un síndrome con el que se describen sentimientos subjetivos generalmente asociados a las condiciones del entorno (riesgos psicosociales o estresores), como la saturación de actividades (OMS, 2010).
- Puede ser positivo cuando genera energía y estimula el enfrentamiento de los problemas (Huang et al., 2018) pero es mucho más frecuente el estudio del estrés negativo, llamado también distrés o simplemente estrés\* en la literatura científica.
- Trabajar con estrés negativo afecta la concentración, la capacidad de desempeño y la relación con las personas con quienes se labora (Ravinarayana & Ramakrishna, 2018; Teixeira & Guedes, 2020).

\* La división entre estrés positivo y negativo es reciente. Para efectos de esta presentación, salvo que se indique lo contrario, el término *estrés* se usará como sinónimo del estrés negativo.

# Estrés en las universidades

2012	8
2013	4
2014	8
2015	8
2016	16
2017	19
2018	35
2019	39
2020	66
2021	116
2022	93

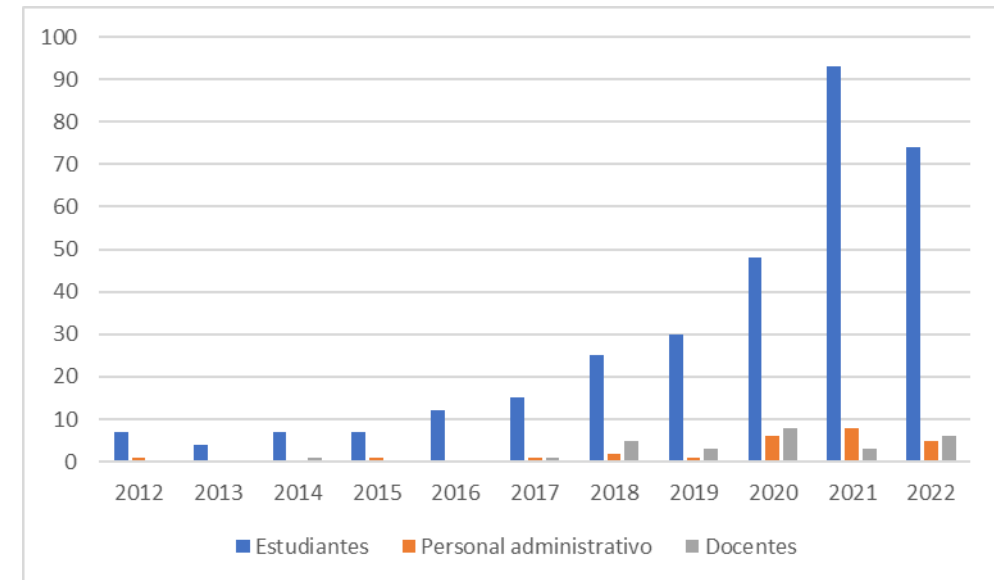


El interés por el estudio del estrés en el ámbito académico se ha incrementado en los últimos diez años

*Fuente: WOS*

# Estrés en las universidades

	Estudiantes	Personal administrativo	Docentes
2012	7	1	0
2013	4	0	0
2014	7	0	1
2015	7	1	0
2016	12	0	0
2017	15	1	1
2018	25	2	5
2019	30	1	3
2020	48	6	8
2021	93	8	3
2022	74	5	6



Sin embargo, los estudios suelen tomar como universo poblacional a los estudiantes

*Fuente: WOS*

# Estrés en la docencia superior

- A nivel mundial, existen varias investigaciones que asocian el estrés con la docencia (Gunawan et al., 2018; Kabito et al., 2020; Manaf et al., 2021; Pignata et al., 2016; Sun et al., 2011).
- Dicha situación, a nivel universitario, se ha estudiado con frecuencia en Sudamérica (Carranza et al., 2022; Gómez et al., 2019; Jiménez-Macías et al., 2021; Millan et al., 2017; Ortega-Jimenez et al., 2021; Pereira et al., 2021; Taca & Taca, 2019).
- La decisión de trabajar con estrés (presentismo), en el caso de profesiones asistenciales con la docencia, se suele asociar con el compromiso que el trabajador adquiere con las personas a su cargo (Aronsson et al., 2000).
- Paradójicamente, el comportamiento del docente (muchas veces como consecuencia del estrés) se relaciona con el malestar psicológico de los estudiantes (Trigueros et al., 2020).

# Calidad de vida laboral

- La calidad de vida laboral se define como el bienestar que un trabajador siente en su centro de labores (Adikoeswanto et al., 2020).
- Va más allá del beneficio económico, pues se suele relacionar con el bienestar psicológico, el compromiso organizacional y el equilibrio entre la vida laboral y personal (Fontinha et al., 2019; Vilas Boas & Morin, 2013).
- Las condiciones laborales del docente no siempre promueven o estimulan el pensamiento innovador. Para autores como Hartunga et al. (2017) y González-Calvo (2020), tal fenómeno está asociado a que la profesión docente suele estar inmersa en un nuevo grupo laboral denominado precariado, cuyas principales características son elevada libertad e inestabilidad (Standing, 2011).

# Calidad de vida laboral

- Actualmente, las investigaciones sobre calidad de vida laboral se relacionan frecuentemente con estrés, Síndrome de Bournout u otras dolencias similares (Cardoso et al., 2022; Guay et al., 2022; López-Frutos et al., 2022; McFadden et al., 2022; Rohde et al., 2022; Sawamura et al., 2022).
- La relación entre salud mental y calidad de vida laboral también ha sido estudiada en el caso del docente universitario (Almhdawi et al., 2021; Jia et al, 2022).
- Sin embargo, a partir de una revisión en Scopus y Wos, en los últimos diez años no se han identificado investigaciones que asocien calidad de vida laboral con estrés en docentes universitarios sudamericanos.



# Objetivos

## Objetivo general

- Determinar cómo es la relación entre el estrés y la calidad de vida laboral en los docentes universitarios de la ciudad de Lima

## Objetivos específicos

- Determinar cómo es la relación entre el estrés y las demandas laborales en los docentes universitarios de la ciudad de Lima
- Determinar cómo es la relación entre el estrés y los recursos laborales en los docentes universitarios de la ciudad de Lima

# Marco metodológico

Se trata de un estudio cuantitativo, básico, no experimental y transversal

## Instrumentos de recolección de datos:

- Estrés: ítems de DASS-21 (Antunez & Vinet, 2012)
- Calidad de vida laboral: ítems de demandas y recursos laborales de AQ@workT (Brondino et al., 2022)

## Operacionalización

Variables	Dimensiones	Indicadores
Estrés	Manifestaciones del estrés	Tensión
		Reacción exagerada
		Gasto de energía
		Inquietud
		Dificultad de relajación
		Poca tolerancia
		Enfado
Calidad de vida laboral	Demandas laborales	Carga de trabajo
		Demandas labores fuera del horario de trabajo mediante recursos tecnológicos
		Relación disfuncional
		Demandas de los estudiantes
		Conflicto trabajo-familia
	Recursos laborales	Justicia en los procedimientos
		Recompensa
		Comunicación
		Autonomía en la toma de decisiones
		Apoyo de los compañeros
		Apoyo del personal administrativo
		Apoyo de los superiores
		Apoyo de los estudiantes
		Participación
		Comodidad del entorno de enseñanza
		Comodidad del entorno de investigación

# Universo y muestra

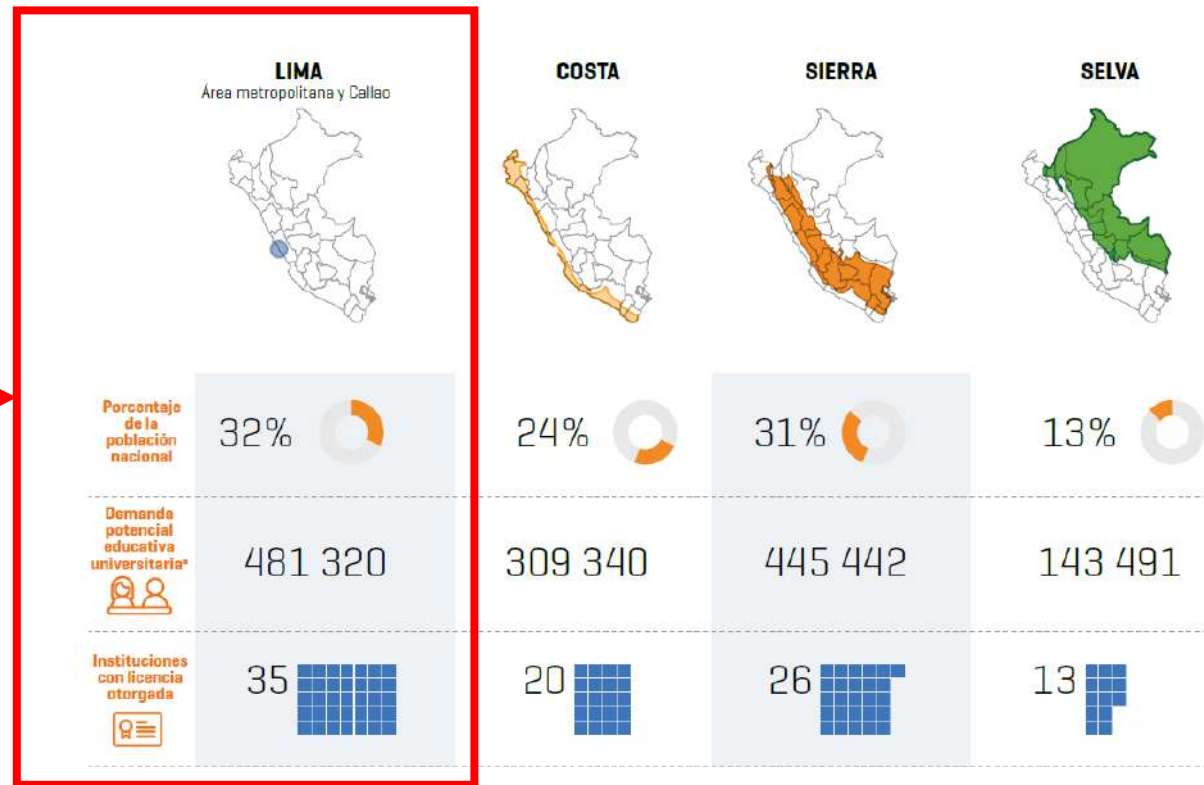
## Universo poblacional

Docentes universitarios de la ciudad de Lima

## Muestra

Docentes universitarios de

- Pontificia Universidad Católica del Perú (privada asociativa)
- Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (privada societaria)
- Universidad Nacional Mayor de San Marcos (pública)



Dentro del top 10 del ranking nacional 2020 y en QS World University Rankings 2021

Fuente: SUNEDU (2021)

# Referencias



Adikoeswanto, D.; Eliyana, A.; Hamidah; Sariwulan, T.; Buchdadi, A. & Firda, F. (2020). Quality of work life's factors and their impacts on organizational commitments. *Systematic Reviews in Pharmacy*, 11 (7), 450-461. <https://doi.org/10.31838/srp.2020.7.65>

Almhdawi, K.; Obeidat, D.; Kanaan, S.; Hajela, N.; Bsoul, M.; Arabiat, A.; Alazrai, A.; Jaber, H. & Alrabbaie, H. (2021). University professors' mental and physical well-being during the COVID-19 pandemic and distance teaching. *Work*, 69 (4), 1153-1161. <https://doi.org/10.3233/wor-205276>

Antúñez, Z. & Vinet, E. (2012). Escalas de Depresión, Ansiedad y Estrés (DASS - 21): Validación de la Versión abreviada en Estudiantes Universitarios Chilenos. *Terapia psicológica*, 30 (3). <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-48082012000300005>

Aronsson, G.; Gustafsson, K & Dallner, M. (2000). Sick but yet at work. An empirical study of sickness presenteeism. *Journal of Epidemiology and Community Health*, 54, 502–509. <https://doi.org/10.1136%2Fjech.54.7.502>

Brondino, M.; Signore, F.; Zambelli, A.; Ingusci, E.; Pignata, S.; Manuti, A.; Giancaspro, M.; Falco, A.; Girardi, D.; Guglielmi, D.; Depolo, M; Loera, B.; Converso, D.; Viotti, S.; Bruno, A.; Gilardi, S.; Cortini, M.; Pace, F.; Capone, V.; Platania, S; Zito, M.; Pasini, M.; Miglioretti, M.; Dell'Aversana; G.; Carrus, G. & Spagnoli, P. (2022). A New Academic Quality at Work Tool (AQ@workT) to Assess the Quality of Life at Work in the Italian Academic Context. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19, 3724. <https://doi.org/10.3390/ijerph19063724>

Cardoso, B.; Barbosa, O.; Moreno, A.; Guimarães, M. & Mendes, M. (2022). Association between job stress and quality of life in nutritionists working in public hospitals in Rio de Janeiro, Brazil. *Ciência & Saúde Coletiva*, 27 (5), 1951-1963. <https://doi.org/10.1590/1413-81232022275.11642021>

# Referencias



Carranza, R.; Mamani-Benito, O.; Turpo, J.; Lingán-Huamán, S. & Elguera, A. (2022). Psychological distress and workload as predictors of satisfaction with life in Peruvian female university professors with a family burden. *Heliyon*, 8 (1), e08711. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2021.e08711>



Fontinha, R.; Easton, S. & Van Laar, D. (2019). Overtime and quality of working life in academics and nonacademics: The role of perceived work-life balance. *International Journal of Stress Management*, 26 (2), 173–183. <https://doi.org/10.1037/str0000067>



Gómez, V.; Perilla-Toro, L. & Hermosa, A. (2019). Riesgos para la salud de profesores universitarios derivados de factores psicosociales laborales. *Universitas Psychologica*, 18 (3), 1-15. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy18-3.rspu>



González-Calvo, G. (2020). El Agar.io programado en la enseñanza superior: fundamentos de la dinámica del superrendimiento y la superproducción. *Qualitative Research in Education*, 9 (2), 160-187. <http://dx.doi.org/10.17583/qre.2020.5412>

Guay, S.; Lemyre, A. & Geoffrion, S. (2022). Work-related predictors of mental health, presenteeism, and professional quality of life following exposure to a potentially traumatic event in child protection workers. *European Journal of Psychotraumatology*, 13 (1). <https://doi.org/10.1080/20008198.2022.2037904>

Gunawan, E.; Deo, P.; Hidayat, T.; Pandia, V; Iskandar, S.; Yuni, P.; Sylviana, N.; Akbar, I; Farenia, R.; Wahyu, K.; Purba, A. & Sidi, H. (2018). Factors Correlated with Occupational Stress among University Lecturers. *Medicine & Health*, 13 (2), 95-102. <https://doi.org/10.17576/MH.2018.1302.9>

Hartunga, C.; Barnesb, N.; Welchc, R.; O'Flynnnd, G.; Uptine, J. & McMahond, S. (2017). Beyond the academic precariat: a collective biography of poetic subjectivities in the neoliberal university. *Sport, Education and Society*, 22 (1), 40-57. <http://dx.doi.org/10.1080/13573322.2016.1202227>

# Referencias



Huang, Ch.; Lee, F.; Yang, L.; Yang, Y.; Chen, Ch.; Liang, J.; Cheng, H.; Huang, Ch. & Hwang, S. (2018). Mixed simulation course increases participants' positive stress coping abilities. *Journal of the Chinese Medical Association*, 81 (1), 58-63. <https://doi.org/10.1016/j.jcma.2017.07.013>



Jia, K.; Zhu, T.; Zhang, W.; Rasool, S.; Asghar, A.; Chin, T. (2022). The Linkage between Ethical Leadership, Well-Being, Work Engagement, and Innovative Work Behavior: The Empirical Evidence from the Higher Education Sector of China. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19, 5414. <https://doi.org/10.3390/ijerph19095414>



Jiménez-Macías, I.; Vázquez-González, G.; Juárez-Hernández, L. & Bracamontes-Ceballos, E. (2021). Inventario de Habilidades Socioemocionales y Salud Mental para Profesores de Educación Superior: validez de contenido. *Revista Fuentes*, 23 (2), 204-220. <https://doi.org/10.12795/revistafuentes.2021.12052>



Kabito, G.; Wami, S.; Chercos, D. & Mekonnen, T. (2020). Work-related Stress and Associated Factors among Academic Staffs at the University of Gondar, Northwest Ethiopia: An Institution-based Cross-sectional Study. *Ethiopian Journal of Health Sciences*, 30 (2), 223-232. <http://dx.doi.org/10.4314/ejhs.v30i2.10>

López-Frutos, P.; Pérez-Rojo, G.; Noriega, C.; Velasco, C.; Carretero, I.; Martínez-Huertas, J.; Galarraga, L. & López, J. (2022). Burnout and Quality of Life in Professionals Working in Nursing Homes: The Moderating Effect of Stereotypes. *Frontiers in Psychology*, 13, 772896. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.772896>

Manaf, M.; Shaharuddin, M.; Nawi, A.; Tauhid, N.; Othman, H.; Rahman, M.; Yusoff, H.; Safian, N.; Ng, P.; Manaf, Z.; Kadir, N.; Yanasegaran, K.; Basir, S.; Ramakrishnappa, S.; Ariff, M. & Ganasegeran, K. (2021). Perceived Symptoms of Depression, Anxiety and Stress amongst Staff in a Malaysian Public University: A Workers Survey. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18 (22). <http://dx.doi.org/10.3390/ijerph182211874>

# Referencias



McFadden, P.; Neill, R.; Mallett, J.; Manthorpe, J.; Gillen, P.; Moriarty, J.; Currie, D.; Schroder, H.; Ravalier, J.; Nicholl, P. & Ross, J. (2022). Mental well-being and quality of working life in UK social workers before and during the COVID-19 pandemic: A propensity score matching study. *The British Journal of Social Work*, 52 (5), 2814–2833. <https://doi.org/10.1093/bjsw/bcab198>

Millan, A.; Calvanese, N. & D'Aubeterre, M. (2017). Condiciones de trabajo, estrés laboral, dependencia universitaria y bienestar psicológico en docentes universitarios. *Revista de docencia universitaria*, 15 (1), 195-218. <https://doi.org/10.4995/redu.2017.6009>

OMS (2010). *Entornos laborales saludables: fundamentos y modelo de la OMS: contextualización, prácticas y literatura de apoyo*. <https://apps.who.int/iris/handle/10665/44466>

Ortega-Jimenez, D.; Ruisoto, P.; Diaz, F.; Del Rocío, M. & Vaca, S. (2021). Psychological (In)Flexibility Mediates the Effect of Loneliness on Psychological Stress. Evidence from a Large Sample of University Professors. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18 (6). <http://dx.doi.org/10.3390/ijerph18062992>

Pereira, N.; Da Silva, M.; Ferreira, A.; Estrela, C.; Lopes, J; Menezes, T.; Chagas, L. & Guimarães, L. (2021). Saúde mental de docentes universitários em tempos de covid-19. *Saúde e Sociedade*, 30 (2). <https://doi.org/10.1590/S0104-12902021200605>

Pignata, S.; Winefield, A.; Provis, Ch.; Boyd, C. (2016). Awareness of Stress-Reduction Interventions on Work Attitudes: The Impact of Tenure and Staff Group in Australian Universities. *Frontiers in Psychology*, 7. <http://dx.doi.org/10.3389/fpsyg.2016.01225>

Ravinarayana, K. & Ramakrishna (2018). Impact of work stress on job performance among IT professionals. *The Journal of Indian Management & Strategy*, 23 (2), 59-62. <http://dx.doi.org/10.5958/0973-9343.2018.00017.0>

# Referencias



Rohde, G.; Helseth, S. & Mikkelsen, H.; Skarstein, S.; Cvancarova, M. & Haraldstad, K. (2022). Stress, pain, and work affiliation are strongly associated with health-related quality of life in parents of 14–15-year-old adolescents. *Health Qual Life Outcomes*, 20 (1). <https://doi.org/10.1186/s12955-021-01913-7>

Sawamura, D.; Ito, A.; Miyaguchi, H.; Nakamura, H. & Ishioka, T. (2022). Different Impacts of COVID-19 on Quality of Therapy, Psychological Condition, and Work Life Among Occupational Therapists in Physical and Mental Health Fields. *Frontiers in Public Health*, 10, 887069. <https://doi.org/10.3389/fpubh.2022.887069>

Standing, G. (2011). *A Precariat Charter: From Denizens to Citizens*. Bloomsbury.

Sun, W.; Wu, H. & Wang, L. (2011). Occupational Stress and Its Related Factors among University Teachers in China. *Journal of Occupational Health*, 53 (4), 280-286. <http://dx.doi.org/10.1539/joh.10-0058-OA>

Tacca, D. & Tacca, A. (2019). Factores de riesgos psicosociales y estrés percibido en docentes universitarios. *Propósitos y Representaciones*, 7 (3), 323-353. <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n3.304>

Teixeira, A. & Guedes, S. Gondim (2020). Estresse e bem-estar no trabalho: uma revisão de literatura. *Ciência & saúde coletiva*, 25 (7). <https://doi.org/10.1590/1413-81232020257.27902017>

Trigueros, R.; Padilla, A.; Aguilar-Parra, J.; Lirola, M.; Garcia-Luengo, A.; Rocamora-Perez, P. & Lopez-Liria, R. (2020). The Influence of Teachers on Motivation and Academic Stress and Their Effect on the Learning Strategies of University Students. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17 (23). <http://dx.doi.org/10.3390/ijerph17239089>

Vilas Boas, A. & Morin, E. (2013). Quality of working life in public higher education institutions: the perception of Brazilian and Canadian professors. *International Journal of Business and Social Science*, 4 (12), 67-77. <http://repositorio.ufla.br/jspui/handle/1/11524>



---

# Gracias



**PRME** Principles for Responsible  
Management Education  
CHAPTER  
**LATIN AMERICA & CARIBBEAN**

