



PRME Principles for Responsible
Management Education
CHAPTER
LATIN AMERICA & CARIBBEAN



Educación en negocios responsables y con impacto en las ODS

PRME LAC 11TH MEETING

 7 y 8
noviembre 2022

 **Centrum PUCP**
Lima - Perú

APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS Y LAS ESTRATEGIAS DE CONTINUIDAD DE ESTUDIOS EN UNIVERSITARIOS DURANTE EL COVID 19

Paula Andrea Arohuanca-Percca
Edgar Villahermosa Quispe

INTRODUCCIÓN

- En el año 2020, los ciclos académicos se vieron drásticamente afectados e interrumpidos en su modalidad presencial y se presentó una nueva modalidad llamada “educación remota de emergencia” (ERE) o “apagón de la presencialidad” (Llorens-Largo, 2020a) que ha significado un nuevo quehacer y en las decisiones de los actores educativos, donde **muchos elementos novedosos de la virtualidad han tenido que utilizarse** con el objetivo de no frenar los procesos de enseñanza- aprendizaje (Llorens-Largo, 2020b; Del Castillo Olivares, 2020). El Covid 19, nos ha llevado a repensar sobre la actividad académica, en torno al rol que juega la tecnología de aquí en adelante, en especial por los **cambios en el diseño metodológico (Sánchez, 2021)** en docentes y en estudiantes pensar en cómo continuar su proceso académico. El reaprendizaje en la virtualidad, como proceso de adaptación tuvo que darse **en tiempo récord y con álgidos** problemas de recursos y de acceso a la educación en la modalidad remota. La virtualización de los procesos de enseñanza-aprendizaje **no comienza** con este problema del COVID 19 (Fardoun et al., 2020), existe antecedentes de muchas iniciativas de su implementación para convertirlos en **buenas prácticas en organizaciones educativas** (CEPAL, 2012), lo nuevo fue la ERE donde el nuevo escenario fue único y puso a prueba todas nuestra capacidades. La idea era sobrevivir y continuar pese a las carencias, restricciones y abismales diferencias, en especial con la brecha digital educativa.

INTRODUCCIÓN

Las implicancias han llevado a definir planes de **contingencia** a nivel de gobiernos (IESALC, 2020) y en particular a la Universidad a fin de intentar mitigar las consecuencias negativas de la no presencialidad, con **una oferta y demanda virtual con limitantes** (Lloyd, 2020) en especial para estudiantes, que sumados a factores que condicionan el acceso a una educación de calidad en línea (clase social, raza, etnia, género, ubicación geográfica y el tipo de institución educativa a la que pertenecen), la **brecha digital** diferenció entre los que pueden aprovechar las TIC y los que quedan excluidos. Bajo la premisa de que había que avanzar académicamente, pocos son los estudios relacionados a las estrategias utilizadas por los estudiantes para continuar con sus estudios, o si esa brecha tecnológica prevalece (Maneiro, 2020), o en qué se apoyan para el logro de sus aprendizajes (Flores et al., 2017) o que hacen para afrontar las contingencias que puedan interrumpir su quehacer educativo. o como es que resuelven sus tareas académicas en un entorno de tanta incertidumbre, carencias o dificultades tecnológicas.

En ese entender, este estudio buscó indagar sobre **la situación tecnológica de los estudiantes universitarios y determinar las estrategias que despliegan para garantizar la continuidad de sus estudios en la modalidad de educación remota en tiempos de pandemia.**

METODOLOGÍA

- ❖ Enfoque de investigación cuantitativa, de nivel descriptivo correlacional
- ❖ Tipo un diseño de investigación no experimental, de tipo transeccional.
- ❖ Métodos de investigación descriptivo, analítico y sintético.
- ❖ El ámbito de estudio fue la Universidad Nacional del Altiplano Puno-Perú (UNAP).

Población
N=16147

De 19 Facultades y
35 Escuelas Profesionales

n= 375

Muestreo Aleatorio
Estratificado

ÁREA	ESTUDIANTES	%
Ingenierías	161	(42.9 %)
Biomédicas	57	(15.25%)
Sociales	157	(41.9 %)

375

RESULTADOS (a)

Tabla 1

Dificultades de acceso a internet y por ende a sus clases en estudiantes de la UNAP en tiempos de pandemia, 2021

Dificultades de acceso a internet	Frecuencia	Porcentaje
Clima (Lluvia, vientos, etc)	104	27.7
Colapso de la red.	103	27.5
Corte de energía eléctrica	44	11.7
Falta de datos móviles	65	17.3
Ubicación geográfica (donde vivo actualmente)	44	11.7
Otros	15	4.0
Total	375	100.0

RESULTADOS (b)

Tabla 2

⊕ *Planificación de acciones en los estudiantes de la UNAP en tiempos de pandemia, 2021*

Escala	Frecuencia	%
Poco frecuente	33	8.8
Frecuente	229	61.1
Muy frecuente	113	30.1
Total	375	100.0

Fuente: Base de datos Excel

ITEMS: Planificación de acciones

- Preveo siempre que mis dispositivos estén recargados para mis clases
- Preveo siempre que mis dispositivos estén con recarga de datos móviles para mis clases
- Preveo trasladarme a otra zona cuando me falla el internet en mi casa
- Para el desarrollo de mis actividades académicas, utilizo herramientas para organizarme
- Recorro a una cabina de internet cuando me falla el internet en mi casa
- Preveo el cambio de operador con mejor estabilidad de internet
- Preveo la compra de otro equipo de cómputo que garantice mi continuidad de estudios.

RESULTADOS (c)

Tabla 3

Redes de apoyo en los estudiantes de la UNAP, 2021

Escala	Frecuencia	%
Poco frecuente	28	7.5
Frecuente	214	57.1
Muy frecuente	133	35.5
Total	375	100.0

Fuente: Base de datos Excel

ITEMS: Redes de apoyo

- Cuando por problemas tecnológicos no pude asistir y cumplir mis tareas: Recorro a mis compañeros para consultar
- Cuando por limitaciones tecnológicas no pude presentar un material recorro a mis compañeros para apoyarme y culminar la asignación a tiempo
- Cuando por fallas tecnológicas no pude asistir y cumplir mis tareas: Recorro al docente para justificarme
- Solicito una retroalimentación al docente, cuando por problemas tecnológicos me retrasé
- Recorro a la Dirección de estudios cuando tengo dificultades que me impiden continuar con mis estudios

RESULTADOS (d)

Tabla 4

Aplicación de herramientas tecnológicas en los estudiantes de la UNAP, 2021

Escala	Frecuencia	%
Poco frecuente	15	4.0
Frecuente	195	52.0
Muy frecuente	165	44.0
Total	375	100.0

Fuente: Base de datos Excel

ITEMS: Aplicación de herramientas tecnológicas

- La red social WhatsApp es un apoyo que me garantiza la continuidad de mis estudios
- El correo electrónico institucional es un apoyo que me garantiza la continuidad de mis estudios
- Cuando pierdo clases por temas tecnológicos, YouTube es mi mejor aliado
- Usos aplicativos (Apps) para garantizar la calidad de mi aprendizaje
- Puedo acceder totalmente a los archivos del Drive cuando quiero descargar material útil relacionado a los cursos
- Cuando me falla la conectividad del internet, tengo otros dispositivos tecnológicos alternos que me permiten acceder a clases

Tabla 5

Relación entre la planificación de acciones, redes de apoyo y la aplicación de herramientas tecnológicas en los estudiantes de la UNAP, 2021

Variables	Planificación de acciones	Redes de apoyo
Aplicación de las herramientas tecnológicas	$r=0.36^{**}$	$r=0.317^{**}$
p-valor	0.000	0.000
Tamaño de muestra	375	375

** nivel de significancia a 1%

CONCLUSIONES

- ✓ Los estudiantes despliegan estrategias para la continuidad de sus estudios por lo que planean sus acciones, como estrategia de continuidad.
- ✓ Los estudiantes manejan las herramientas tecnológicas y planifican frente a contingencias de manera que cumplen en su mayoría con el objetivo de continuar sus estudios, de manera que la tecnología es para ellos un componente necesario, complementario y variado respecto al acceso, utilidad y beneficio.
- ✓ En esa línea el estudio revela que los estudiantes universitarios suman a la práctica de la planificación, el uso de redes de apoyo, las generan por ende se apoyan en compañeros, docentes o Directivos.
- ✓ Los estudiantes cuentan con competencias procedimentales y técnicas cuando usan y acceden a plataformas como herramienta de trabajo académico y les garantiza la continuidad de sus estudios.

Gracias



PRME Principles for Responsible
Management Education
CHAPTER
LATIN AMERICA & CARIBBEAN

